

astud

ANKARA SAĞLIK TURİZMİ  
DERNEĞİ



Ankara Termal Turizm  
Yatırımcılar ve  
İşletmeciler Derneği



# ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

*“Ankara’da Sağlık İçin El Ele”*

30 Nisan 2014 Çarşamba / 13:30  
Midas Hotel



# ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da Sağlık İçin El Ele”

## ORGANİZASYONA GENEL BAKIŞ

**Organizasyon Adı:** Ankara Sağlık Turizmi Çalıştayı

**Konu:** Ankara’da Sağlık Turizmi

- Medikal Sağlık Turizmi
- Termal Sağlık Turizmi
- Üçüncü Yaş ve Engelli Sağlık Turizmi

**Tarih:** 30 Nisan 2014

**Yer:** Midas Hotel

## ÇALIŞTAYIN AMAÇLARI

Ankara’nın sağlık turizminde diğer yurtiçi ve yurtdışı şehirlerle rekabet edebilmesi için nasıl cazibe merkezi haline getirilebileceğine ve hangi sağlık turizmi branşında öne çıkabileceğine, bu konuda uluslararası düzeyde eylem ve stratejilerimizin neler olacağına ilişkin bilgilerin tartışılması ve ortaya konulmasını sağlamaktır. Bu çalıştay sonucunda Ankara Sağlık Turizmi Eylem Planı’nın çıkması ana hedef olarak belirlenmiştir.



# ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da Sağlık İçin El Ele”



## ÇALIŞTAYIN HEDEFLERİ

- Ankara’ya uluslararası direkt uçuşların artırılmasının sağlanması,
- Esenboğa Havalimanı’nda gelen sağlık turistleri için “Ankara tanıtım odasının” oluşturulması,
- Sağlık turistlerinin ulaşımının kolaylaştırılması için check-in ve pasaport işlemleri gibi süreçlerinin hızlandırılması,

- Sağlık turistlerinin Ankara’ya geldiklerinde sağlık alanında memnuniyet, şikayet, öneri vb. bildirimlerde bulunabilmeleri için “Sağlık turizmi telefon hattı” ve “Sağlık Turizmi Müracaat Noktaları”nın kurulması,
  - ATO veya TAV’da “Sağlık Turizmi Koordinasyon ve Tanıtım Ofisi” kurulması,
  - Şehirde bulunan ulaşım yönlendirme ve diğer tüm tabelaların farklı dillerde de yer almasının sağlanması,
  - Tüm tesislerin içlerinde yönlendirme tabelaların farklı yabancı dillere çevrilmesi,
  - Hastane personelinin İngilizce eğitim almasının sağlanması,
  - Hedef pazar ülkelerde devlet eli ile Ankara’nın medikal ve termal anlamda kalite algısının oluşturulması,
  - Hedef ülkeler belirlenerek reklam vb. yollar ile Ankara’nın tıbbi alanda gelişmişlik düzeyinin gösterilebilmesi,
  - Ankara’nın sağlık turizm potansiyellerinin tanıtım ve pazarlanmasının yöntemlerinin belirlenmesi,
  - “Sağlık turizmi tanıtım grubu” oluşturulması,
  - Yurtdışı konsolosluklar vb. bürolarda Ankara’da sağlık turizminin tanıtımının sağlanması
- hedeflenmektedir.

# ANKARA SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

“Ankara’da Sağlık İçin El Ele”



## İNSANLAR NEDEN TEDAVİ AMAÇLI BAŞKA ÜLKELERE GİDERLER?

- Kendi yaşadıkları ülkede sağlık hizmetlerinden yararlanabilecekleri sağlık kurum ve kuruluşları yoktur.
- Kendi yaşadıkları yerlerde sağlık hizmetleri çok pahalıdır.
- Yaşadıkları yerlerde çalışan doktorların mesleki bilgi ve becerileri tatmin edici değildir.
- Kendi ülkelerinde tedavi için çok uzun süre beklemek zorunda olabilirler.
- Ülkelerinde sağlık hizmetleri pahalıdır. Özellikle estetik cerrahi, diş hekimliği ve göz tedavisi gibi sigorta kapsamı dışında kalabilen tedaviler için daha ekonomik ülkelere yönelebilirler.
- Kendi çevrelerinde önerilen tedavi için uygun alan yoktur. Kaplıca tedavileri, termal turizm, şifalı yöreler için bir başka ülkeye gidilmektedir.

## ÇALIŞTAYDA YER ALACAK KONULAR

- Ankara sağlık turizminde nasıl bir kaliteli ürün olabilir?
- Ankara’da “sağlık turizm yol haritası” nasıl belirlenmelidir?
- Ankara, Türkiye’de ve Dünya’da termal ve medikal turizminin neresinde yer almaktadır?
- Ankara’da termal ve medikal turizm ihtiyaçları nelerdir? Bunlar dünya termal ve medical turizmindeki ihtiyaçları karşılıyor mu?
- Sağlık turizminde devletten ve özel sektörden beklenen roller nelerdir?
- Ankara’da 3. Yaş ve engelli turizmi için neler yapılabilir?
- Ankara’daki sağlık turizm odaklı tesislerin gelişmesi için neler yapılabilir?
- Sağlık turizminde Ankara’daki acentaların rolü ne olmalıdır?
- Ankara Sağlık Turizminde Pazarlama ve tanıtım araçları neler olmalıdır? Kimlere, ne kadar rol düşmektedir?